

Philipp Siglow → Key Account Manager Business Development Germany

# Onlinehändler mit der Vermögensschadenhaftpflicht Markel Pro E-Commerce passgenau absichern

**MARKEL**



# Ihr heutiger Referent



- Seit Oktober 2017 bei Markel
- Vertriebserfahrung in der Versicherungsbranche seit 2008
- Maklerbetreuung, Account Management & Sales
- „Markel verfolgt mit seinem jungen, dynamischen Team stets neue Ansätze & Herausforderungen.“

„Innovationen  
geben der Zukunft  
eine Zukunft.“

Prof. Dr. Hans-Jürgen Quadbeck-Seeger



# E-Commerce Branche im Überblick

01



# Branche im Überblick

Der Begriff E-Commerce bezeichnet den Handel mit Waren und Dienstleistungen im Internet.

Je nach Handelsteilnehmer wird unter anderem zwischen

- B2B- (Firmenkundengeschäft)
- B2C- (Handel zwischen Unternehmen und Konsumenten)
- und C2C-E-Commerce (Handel zwischen Privatpersonen) unterschieden.

## Entwicklung in Deutschland



# 84,5 Mrd

Umsatz B2C in 2022



# Paypal

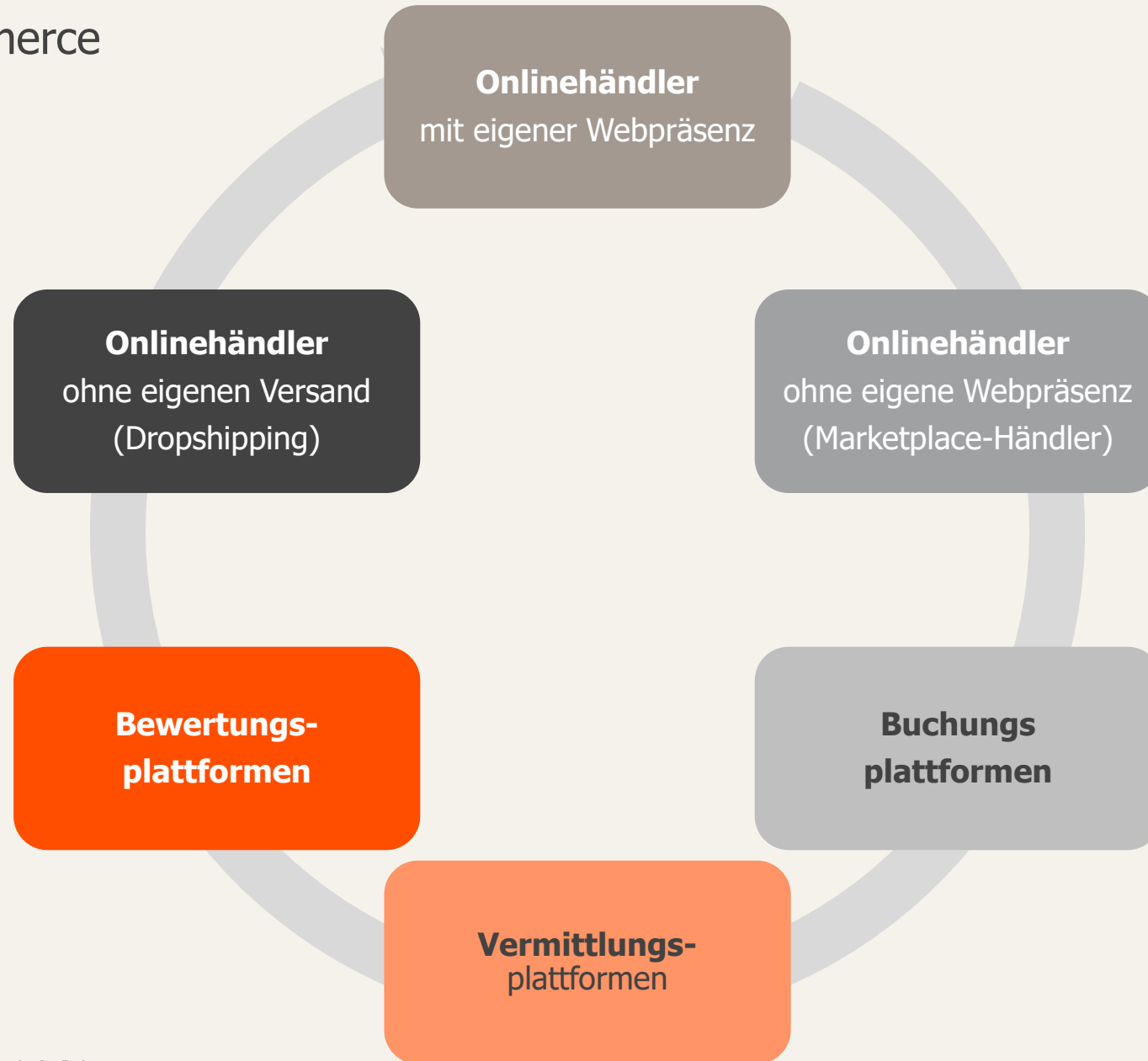
beliebteste  
Zahlungsmethode



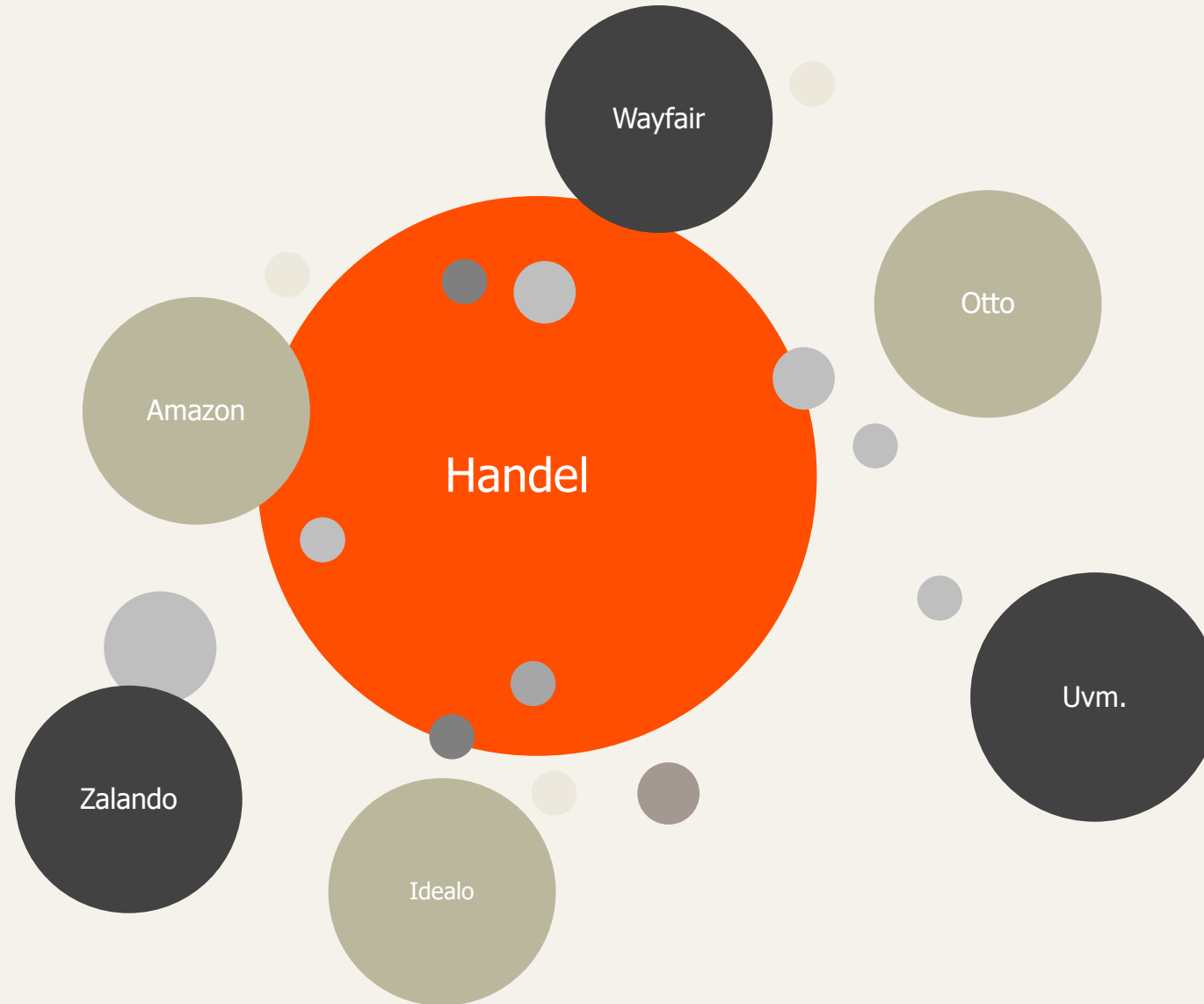
# 32,8 Mrd

Top 10 Onlinehändler

# Formen von E-Commerce

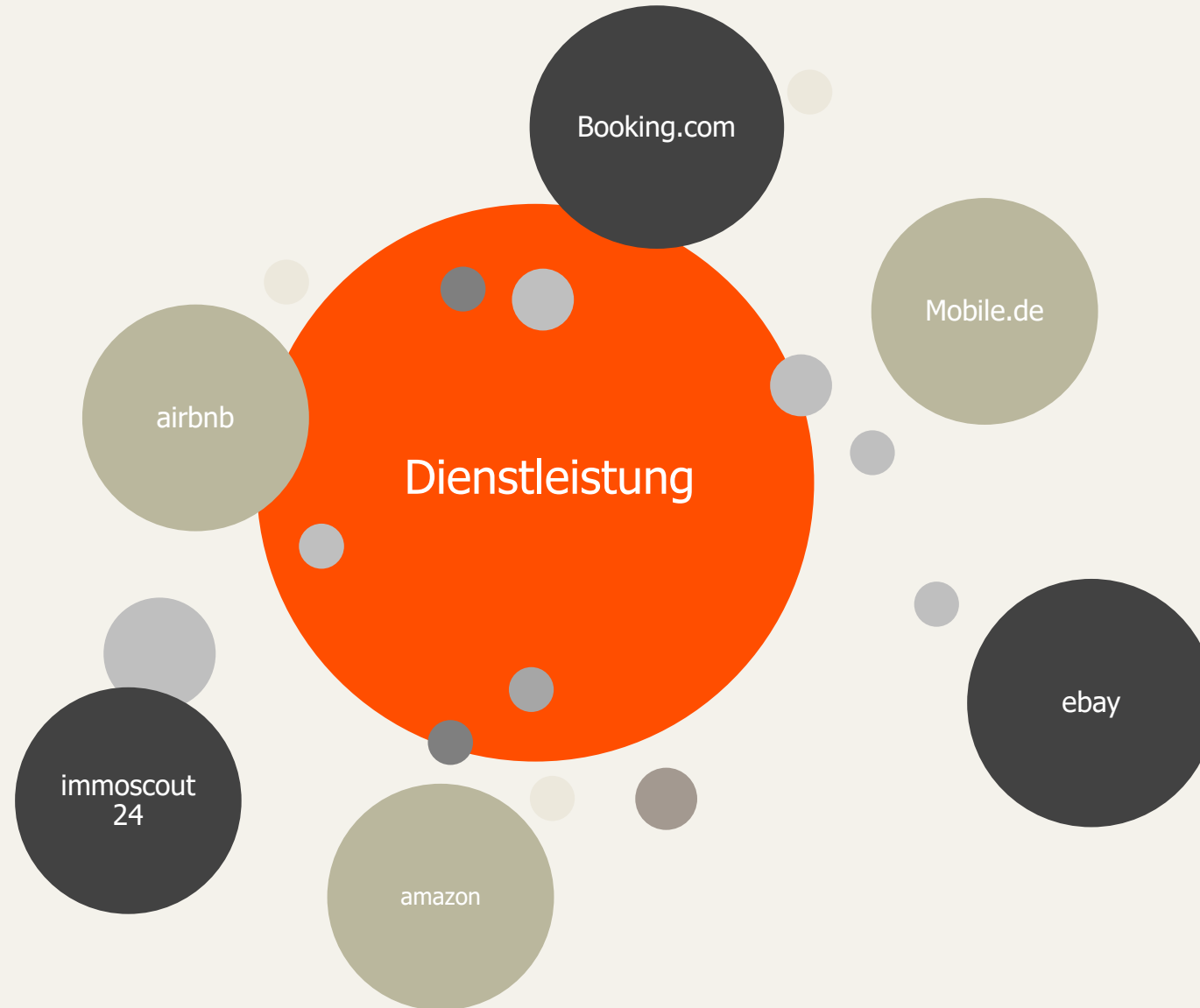


# Arten von E-Commerce





# Arten von E-Commerce



## Branche im Überblick

Traditionell stationäre Händler verlagern ihr Geschäft Online und Privatpersonen gründen Onlineshops zur Kompensation von fehlendem Einkommen

### Risiken

- Keine Erfahrung im Onlinehandel
- Keine Vorräte daher Verlagerung auf Dropshipping
- Keine funktionierende IT Infrastruktur bzw. Prozesse zur Datensicherheit

# Risiken im E-Commerce



Produkthaftung



Verletzung  
Schutzrechte

Die Absicherung als Plattformbetreiber wird oft unterschätzt.

Dabei sind Betreiber von Online-Plattformen einer Anzahl von Risiken ausgesetzt.



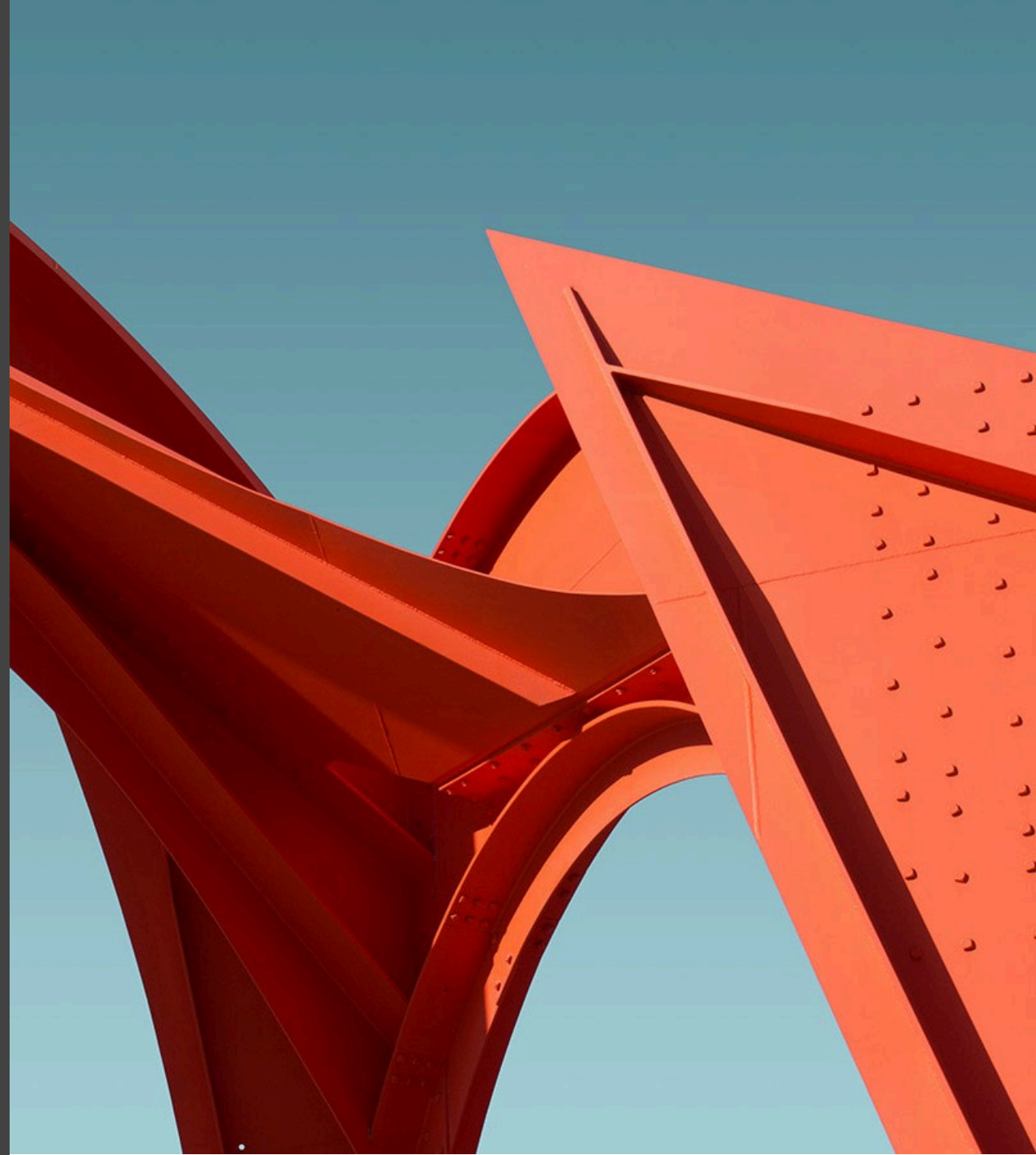
Cyber-Risiken



Datenschutz

# Haftung und Leistung

02



# Der Vermögensschaden – Echter und unechter Vermögensschaden

## Echter Vermögensschaden

### Berufliches Risiko

- Auch genannt „reiner Vermögensschaden“
- Ein Schaden der weder ein Personen- oder Sachschaden ist oder aus solchen resultiert
- Auch: Verlust, Veränderung, Blockade von elektronischen Daten (!)

## Unechter Vermögensschaden

### Betriebsstättenrisiko

- Auch genannt „Vermögensfolgeschaden“
- Finanzielle Nachteile die sich aus Personen- und Sachschäden ergeben
- Deckungssumme für Personen- und Sachschaden

# Die Betriebshaftpflicht - Produkthaftung

## Personenschaden

- Schädigung der Gesundheit
- Verletzungen
- Tod

## Sachschaden

- Beschädigung oder Zerstörungen von Sachen oder Eigentum Dritter



## **Deckung berechtigter Ansprüche**

- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten
- Schadenminderungs- und Schadenregulierungskosten
- Schadenersatz Dritter
- entgangener Gewinn Dritter
- vergebliche Aufwendungen Dritter

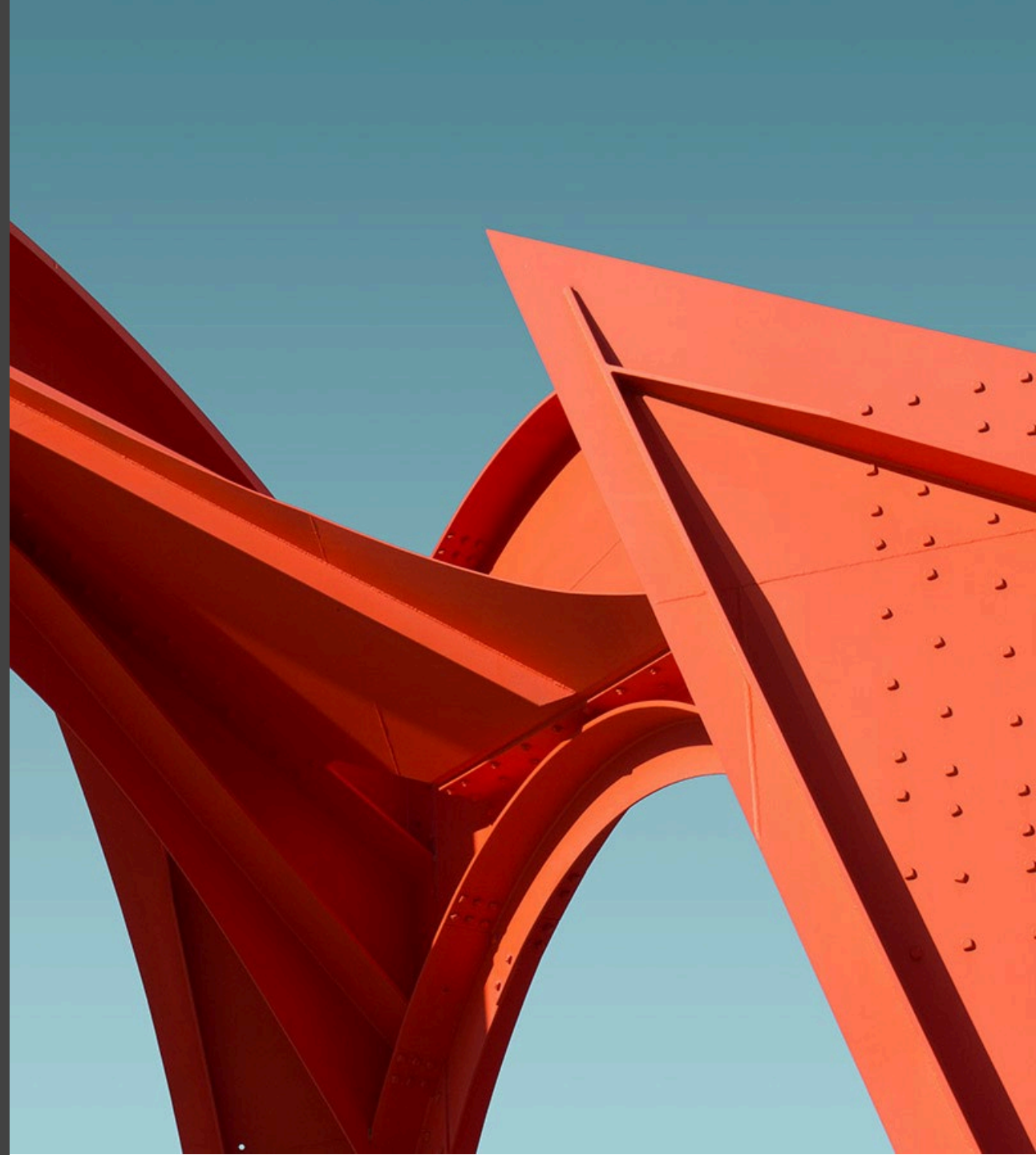


## **Abwehr unberechtigter Ansprüche**

- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten

# Konzept Markel Pro E-Commerce

03





# Schutz vor Vermögensschäden



Schutz vor finanziellen Schäden bei einem Kunden durch einen Fehler



Schutz bei gesetzlicher und vertraglicher Haftung



Umfassende Deckung bei Verletzung geistigen Eigentums inkl. Abmahnschutz



Übernahme berechtigter Schadensersatzansprüche und Abwehr unberechtigter Ansprüche

# Schutz vor Personen- und Sachschäden



→ Schutz, wenn der Versicherungsnehmer versehentlich eine Person verletzt



→ Deckung, wenn fremdes Eigentum beschädigt wird



→ Übernahme berechtigter Schadensersatzansprüche und Abwehr unberechtigter Ansprüche (passiver Rechtsschutz)

# Deckungserweiterungen



## Baustein EXP

→ Einschluss Umsätze in den USA  
(Erweiterung des  
Geltungsbereiches)



## Baustein EIM

→ Quasihersteller-Klausel  
(Onlineshops; Produkthaftung)



## Baustein Cyber

→ Daten- und Eigenschäden

# Amazon und die neue Regelung zur Versicherung

Mein Kunde verkauft über Amazon und hat US Umsätze von über 10.000 €.

Amazon fordert von diesen Verkäufern eine Versicherungsbestätigung mit folgenden Punkten:

- Amazon.com Services LLC und seine verbundenen Unternehmen als additional insured.
- Versicherungssumme von min. 1 Mio. Dollar
- Versicherer muss weltweite Deckung bieten.
- Versicherer muss ein S&P oder AM Best Rating von A- oder besser vorweisen
- SB unter 10.000 €
- Alle Produkte müssen abgesichert sein.

# Markel Pro E-Commerce - Highlights

- Für Umsätze bis zu 100.000 € durch Exporte in die USA
  - Versicherungsschutz auch für Ansprüche vor Gerichten in den USA, wegen Schäden aus direkten Exporten von Produkten oder Dienstleistungen in die USA.

## Hinweis

- Der Selbstbehalt beträgt hier 15.000 €
- Höhere Umsätze in diesem Bereich sind möglich, jedoch anfragepflichtig.



# Markel Pro E-Commerce - Highlights

## §4 Abs.1 S.2 ProdHaftG

Nach dem Produkthaftungsgesetz ist nicht nur der tatsächliche Hersteller zum Ersatz etwaiger Schäden verpflichtet, sondern auch der sogenannte Quasi-Hersteller.

Nach der Definition in §4 Abs.1 S.2 ProdHaftG ist ein Quasi-Hersteller:

„Wer sich durch das Anbringen seines Namens, seiner Marke oder eines anderen unterscheidungskräftigen Kennzeichens als Hersteller ausgibt.“

→ Als Quasi-Hersteller gilt auch derjenige, der Waren von außerhalb der EU importiert.



# Markel Pro E-Commerce - Highlights

Das kann unser Antrag

- Umsätze bis 5 Mio. € über Antrag versicherbar
- Bis zu 3 Mio. VS-Summe möglich (individuell bis 15 Mio. VS-Summe)
- Nur zwei Risikofragen
- Cyber Eigenschaden und BU (optional)
- D&O Außenhaftung (optional)
- Vermögenseigenschäden durch Mitarbeiter und Key-Man (optional)
- Vertrauensschaden- und Betrugsversicherung (optional)



# FAQ's

## Was ist der Unterschied zu einer IT-Haftpflichtversicherung?

IT-Haftpflichtversicherungen sind für Softwarehersteller oder IT Dienstleister und haften für erbrachte Dienstleistungen.

## Mein Kunde hat einen stationären Handel. Kann er auch seinen Onlineshop versichern?

Ja das kann er. Hierfür ist der Anteilige Umsatz aus dem Onlinehandel anzugeben.

## Mein Kunde verkauft nur über Amazon. Er haftet ja dann nicht. Stimmt das?

Nein. Der VN haftet auch für die Inhalte und Produkte die er auf Amazon veröffentlicht.

## Mein Kunde betreibt keinen eigenen Onlineshop sondern verlinkt nur auf andere. Braucht er eine Versicherung?

Ja, sofern er auf seiner Seite Inhalte zu den Produkten veröffentlicht.



# Risikofaktor Cyber

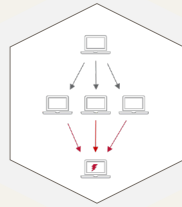
04



# Die Cyber-Gefahren



Eingriff in die IT-  
Systeme



Angriff auf die IT-  
Systeme



Infektion durch  
Schadsoftware



Social Engineering

# Schwachstelle Mensch

---



**Gefühle** sind die  
„Schwachstellen“  
der Menschen

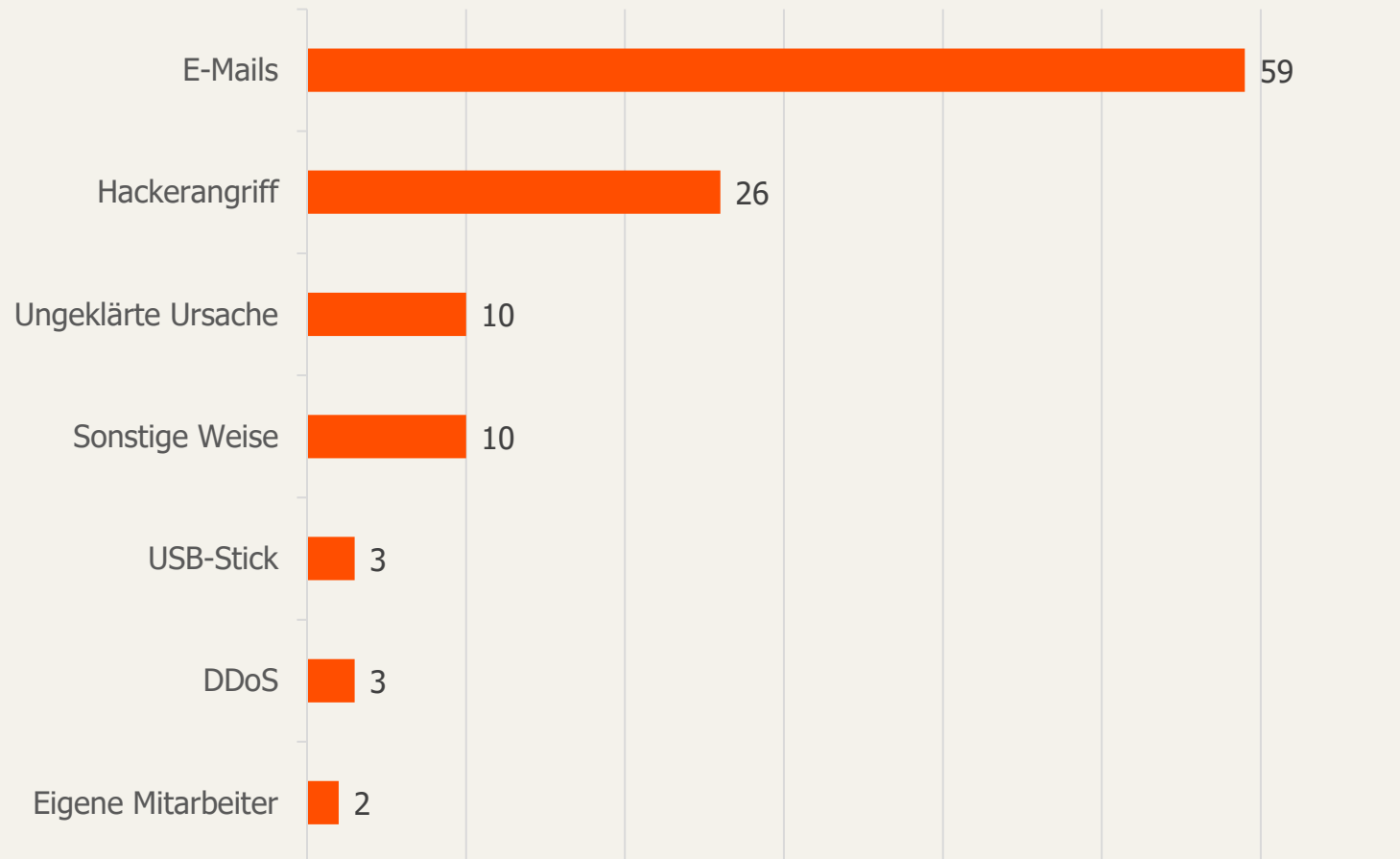


Eine **Anti-Virus-  
Software** ist kein  
100-Prozent-Schutz



„Social Engineering“  
als erheblicher  
**Risikofaktor**

# Einfallstore für Cyber-Angriffe



Quelle: Statista 2023

Angaben in Prozent

# Schadenbeispiele

05



## Schadenbeispiele – Verletzung von Schutzrechten

Ein Reiseportal bewirbt ein Hotel mit urheberrechtlich geschützten Bildern. Der rechtliche Eigentümer macht Schadenersatzansprüche (Lizenzanalogie) geltend, der Betreiber muss mit Zahlung von 7.500 € pro Bild rechnen. Zusätzlich entstehen Anwaltskosten von 892 €.

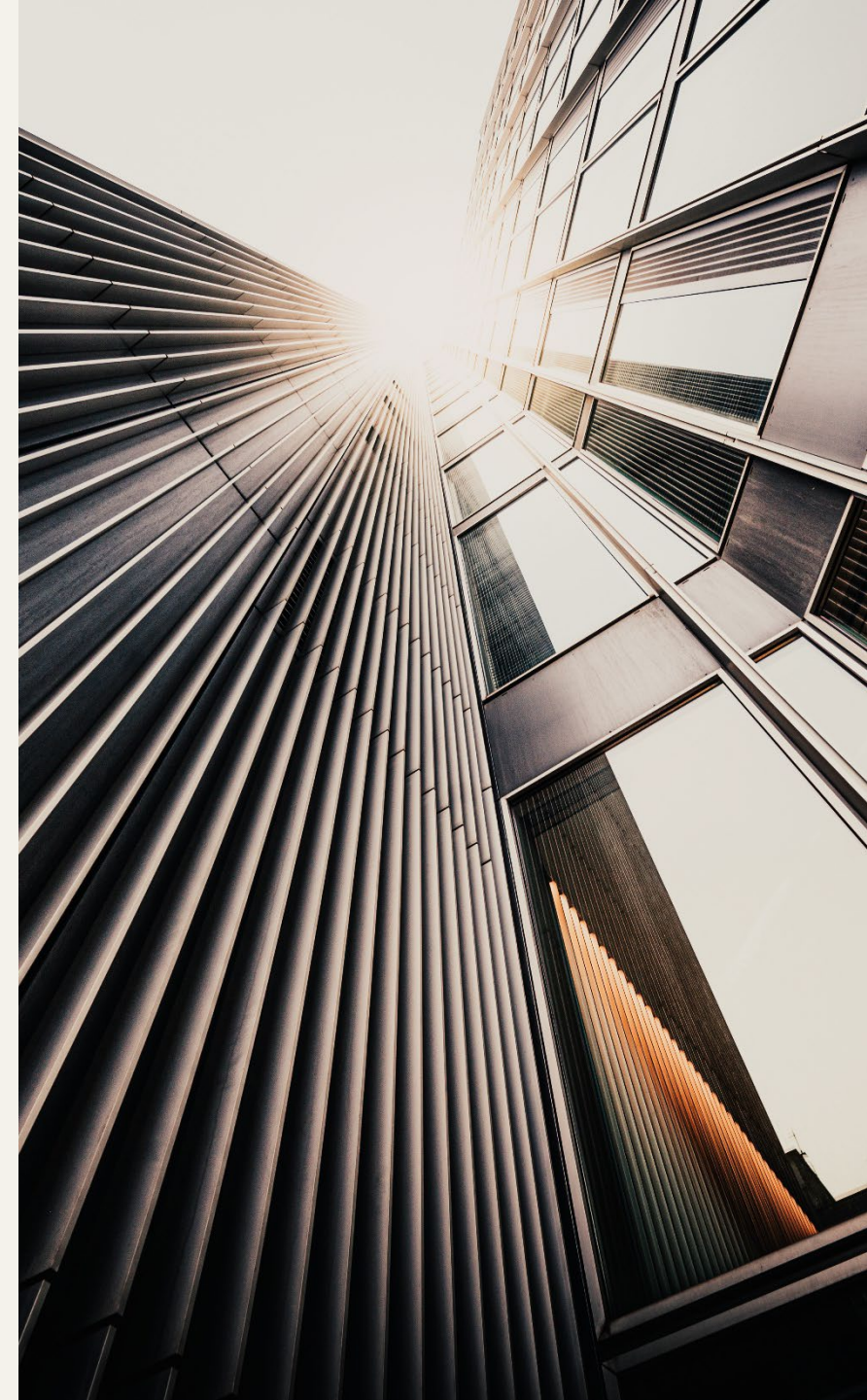
Der Betreiber eines Online Shops nutzt einen bekannten Markennamen, um für seine Produkte zu werben. Der Rechteinhaber erhebt einen Unterlassungsanspruch, da die Verwendung des Markennamens ohne Erlaubnis erfolgt ist. Die Forderungen belaufen sich auf 10.000 €.



## Schadenbeispiele – Cyber-Drittschaden

Ein Onlinebuchversand stellt kostenlose Leseproben zum Download zur Verfügung. Trotz aller Sicherheitsmaßnahmen wird eine infizierte Datei zum Download angeboten. Die IT-Systeme mehrerer Kunden werden dadurch infiziert. Der entstandene Gesamtschaden beläuft sich auf 30.000 €.

Ein Online-Modehändler wird Opfer eines Hackerangriffs. Der Hacker versendet über die Newsletter Software des Onlinehändlers an alle Kunden einen Virus. Mehrere Kunden öffnen die infizierten Anhänge des Newsletters und erleiden selbst einen Virusschaden. Zur Behebung der Schäden bei den Kunden werden 27.000 € geltend gemacht.



# Schadenbeispiel – Verstoß Datenschutzgesetze

Der Mitarbeiter einer Buchungsplattform soll Änderungen am Buchungssystem vornehmen. Hierbei unterläuft ihm ein Fehler und er veröffentlicht alle Kundendaten auf der Website. Diese sind mehrere Tage ungeschützt online. Die Schadensersatzforderungen der Betroffenen beläuft sich auf 45.000€.





# Vertriebs- unterstützung

06



# Einzigartiger Antrag

## **Selbstrechmend & haftungssicher**

- Angebot und Antrag in einem
- Anträge für alle Marken-Produkte
- Ohne Unterschrift möglich

## **Fragebogen** nur notwendig, bei

- Nichtbeantwortung der Risikofragen
- Absicherung höherer Deckungssummen
- Absicherung höherer Umsätze



# Schnelle Antragsbearbeitung

## Keine Unterschrift mehr erforderlich

→ Schnellere Bearbeitung durch weniger Rückfragen

→ Digitale SEPA-Prüfung und Antragsprüfung

### 10. SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Markel Insurance SE, Sophienstraße 26, 80333 München

Gläubiger-Identifikationsnummer	Mandatsreferenz
DE36ZZZ00002141857	Wird separat mitgeteilt

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) Markel Insurance SE, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von Markel Insurance SE, auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname und Name (Kontoinhaber)	<input type="text"/>
IBAN (Deutschland)	<input type="text"/>

Automatische IBAN Prüfung. Falsche IBAN wird rot angezeigt.

Hiermit bestätige Ich das SEPA-Lastschriftmandat.

Sollte das SEPA-Mandat nicht ausgefüllt werden, erhält der Antragsteller eine Rechnung ohne SEPA-Lastschrift.

Hiermit bestätige Ich die Schlusserklärung.

Durch wen erfolgt die Bestätigung?  Versicherungsnehmer  
 Versicherungsmakler/-betreuer

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname	Nachname des Bestätigenden (keine Unterschrift notwendig)	Datum

**ANTRAG PRÜFEN UND VERSAND VORBEREITEN**

 Bitte drucken Sie diesen Antrag nicht aus, sondern senden Sie uns diesen am Computer ausgefüllt zurück.

# MarkelNow

## **Das neue exklusive Maklerportal für den modernen Makler.**

- Direkt online beantragen
- Policen ohne Wartezeit
- 24/7 – rund um die Uhr
- Einfach und intuitiv
- Service für Ihre Kunden optimieren
- Kundenzufriedenheit steigern
- Sicherer, DSGVO-konformer Zugang

## **Hier kostenfrei Zugangsdaten beantragen:**

[www.markel.de/markelnow](http://www.markel.de/markelnow)



# Markel

07



# Markel Group

In den 90 Jahren seines Bestehens entwickelte sich das Unternehmen kontinuierlich von einem kleinen Versicherungsmakler zu einer heute weltweit erfolgreich agierenden Finanzholding.

20.000+

Beschäftigte der Markel Group weltweit

#352

2023 Fortune 500

\$50 Mrd.

an Vermögenswerten  
Stand Dezember 31, 2022

## Insurance

Unsere Versicherungsprodukte basieren auf der Erfahrung und Expertise eines weltweit tätigen Teams. Welchen Herausforderungen sie sich auch gegenüber sehen, wir sind hier, um sie bestmöglich abzusichern.

## Investments

Unsere Investments erfolgen umsichtig und sollen langfristig zu unserem weiteren Wachstum beitragen.

## Ventures

Wir sind eine ständig wachsende Familie an Unternehmen, geeint durch eine gemeinsame Kultur. Von Baumaterialien zu Backwaren zu Pflanzen und mehr. Auch diese Unternehmen stehen für gemeinsame Werte und das Bekenntnis zu langfristigem Erfolg.

## Markel Insurance auf einen Blick

**\$8.6 Mrd.**

Versicherungsprämien Brutto

**5,000+**

Bechäftigte in der Versicherungssparte Ende 2022

**\$1.2 Mrd**

Rückversicherungsprämien Brutto

**\$494 Mio**

Sonstige Erlöse (z.B.  
versicherungsgebundene Wertpapiere)

**61 Büros**

in 16 Nationen

# Markel Insurance in Deutschland

**Seit 2012**  
in Deutschland aktiv

Vertrieb ausschließlich über

**Makler**

Markel Insurance SE hält Niederlassungen in Deutschland, Frankreich, Spanien, Holland und Schweiz.

Lokale Versicherungsbedingungen und Schadenregulierung in-house.

**70+**

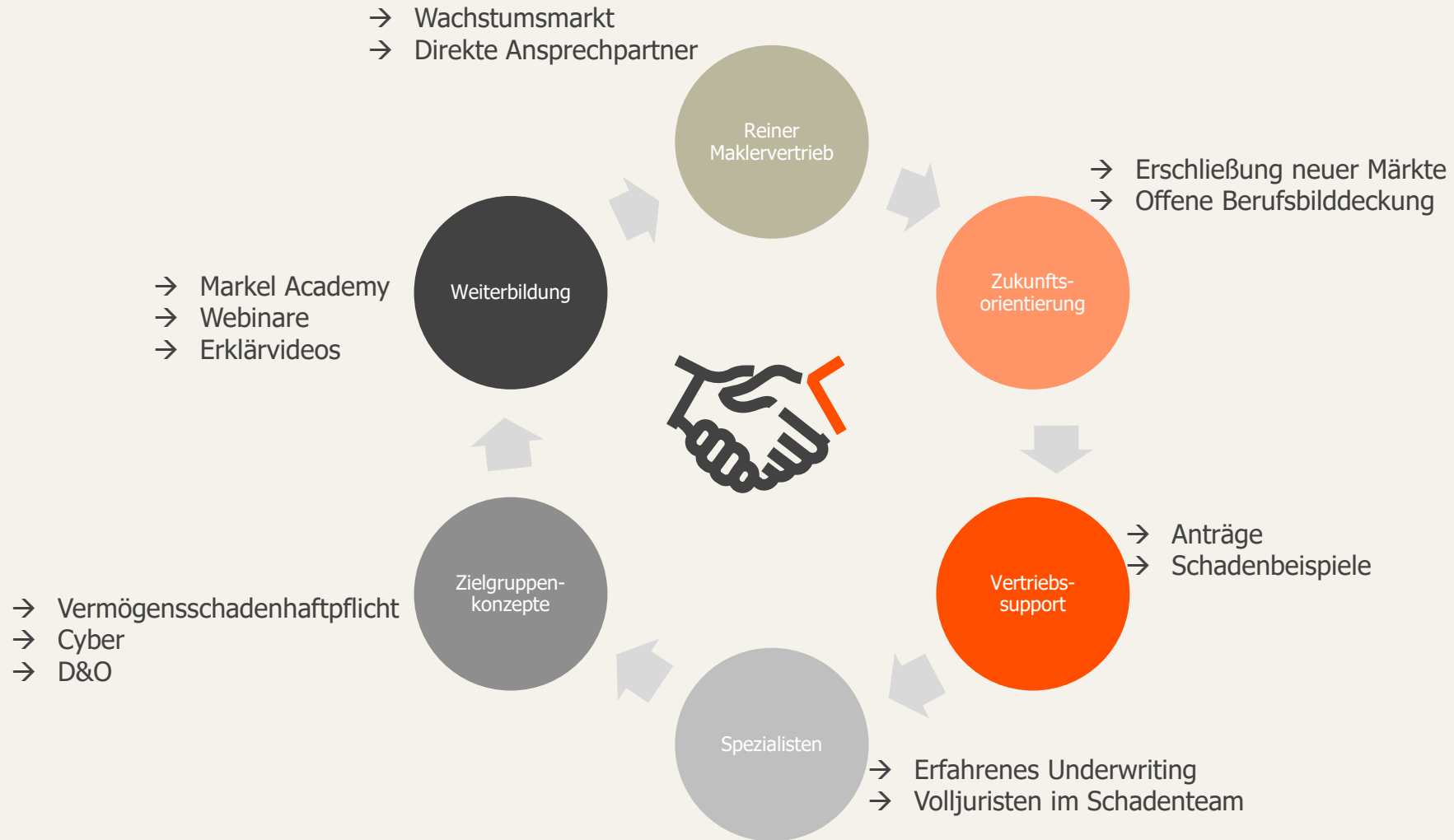
top-motivierte Mitarbeiter



# Markel Insurance in Deutschland

Vermögensschadenhaftpflicht	Cyber	D&O
<p>IT Media Unternehmens- und Personalberater Dienstleister Immobilienwirtschaft E-Commerce</p> <p><b>Berufshaftpflicht</b> Architekten &amp; Ingenieure Rechtsanwälte, Steuerberater &amp; Wirtschaftsprüfer Dienstleister Pflichtversicherungen</p> <p><b>Betriebshaftpflicht</b> Handelsbetriebe Dienstleistungsbetriebe Technische Betriebe Sicherheitsbetriebe</p> <p><b>Vereinsversicherung</b></p>	<p>Dienstleistungsunternehmen Produzierende Unternehmen Vermittlungsunternehmen</p>	<p>Unternehmen Startup Persönliche Selbstbehalt E&amp;O/Finanzdienstleister</p>

# Sie stehen im Mittelpunkt



**MARKEL**